

乗務員・配車スタッフへの “電話カスハラ”に 苦しんでいませんか？

タクシー
会社向け

「車をすぐに出せ！」と怒鳴られるたびに業務が止まる。

その1本が、現場を止めていませんか？

現場では「怒鳴り続けられると、配車業務が手につかなくなる…」

人が続かない“一因”が、電話による「カスタマーハラスメント」かもしれません。



配車が遅れたことへの怒声



運賃・ルート説明に納得せず逆ギレ



「今すぐ来い！」と威圧される



酔客からの暴言・脅し電話



これはクレーム対応ではなく、「攻撃を受けている状態」です。

クレームは対応するもの。攻撃は、防ぐもの。

今、**ビジネスフォン導入**で、電話での攻撃を「自動で遠ざける」**仕組みづくり**を。

録音・IVR・スマホ転送で「守る仕組み」を導入

オフィス見積ナビ最新ビジネスフォン

リース
月額 **6,000**円(税込)~

[導入から設定・使い方まで一括サポート]

開通まで最短 **5**営業日 見積最短 **即日**



サクサPLATIA III

現場の誰かが犠牲になる前に。忙しい配車センターでも無理なくできるカスハラ電話対策の仕組みをご確認ください。

録音 × 自動応答 × 転送

「攻撃的な電話」の矛先をそらす。

タクシー会社向け

乗務員と配車スタッフを「攻撃から守る電話体制」を構築。

ビジネスフォンを導入することで、通話録音やスマホ内線などの機能を活かし、「守り」と「効率化」を両立したカスタマー対応を実現します。小さな改善が現場の安心感と業務効率を高め、離職やトラブルを抑えます。

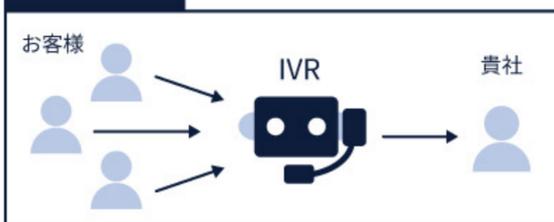
01



録音でクレーム抑止&証拠化

録音告知で暴言の抑止に。
履歴共有で冷静な対応が可能に。

02



IVR (自動音声ガイダンス) で負担を分散

配車依頼・忘れ物・クレームを
自動振り分けし負担を軽減。
①配車依頼②忘れ物③領収書・運賃④苦情 (録音案内)

03



スマホ内線で安心を守る

個人番号を守り、
担当部署で対応しトラブルを低減。

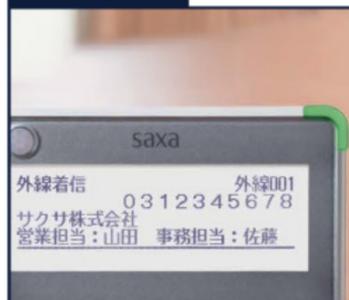
04



深夜は配車だけ最短接続、 その他は自動アナウンス

スタッフが対応する必要がなくなり、
業務と休息を確保。

05



非通知・迷惑電話を自動拒否

深夜の嫌がらせ電話を遮断、
本来の業務に集中できる環境に。

ビジネスフォン導入STEP



必要な台数と運用イメージを
明確にする

01



必要な機能を洗い出す

02



リースか購入
(中古・型落ち) を選択

03



回線・工事・設置の
条件を確認する

04

ビジネスフォンの概算費用がすぐ分かる！

簡単見積もり **最短30秒!**

詳しくは下記 QR コード、もしくはお電話にてお問い合わせください。

新品・中古・リース・セット割など
最適なプランをご提案します。

 **オフィス見積ナビ**
Office Estimate Navigation

ご相談・お問い合わせはこちら



0120-39-3270

受付時間 月～金：10:00～19:00 / 土：10:00～17:00

