

# 入居者・オーナーから攻撃的な “電話カスハラ”に 苦しんでいませんか？

不動産業  
向け

小さな設備トラブルでも、執拗な責任追及で業務が止まる。

その1本が、管理業務を止めていませんか？

現場では「怒鳴り続けられると頭が真っ白になる…働くのがしんどくなる…」

人が続かない“一因”が、電話による「カスタマーハラスメント」かもしれません。

## 設備トラブルで執拗に責任追求



## 説明しても納得せず逆ギレ



## 「対応が遅い!」と怒声で責められる



## SNS・口コミをちらつかせた圧力



これはクレーム対応ではなく、「攻撃を受けている状態」です。

クレームは対応するもの。攻撃は、防ぐもの。

今、**ビジネスフォン導入**で、電話での攻撃を「自動で遠ざける」**仕組みづくり**を。

録音・IVR・スマホ転送で「守る仕組み」を導入

オフィス見積ナビ最新ビジネスフォン

リース  
月額 **6,000**円(税込)~

[導入から設定・使い方まで一括サポート]

開通まで最短 **5**営業日 見積最短 **即日**



サクサPLATIA III

現場の誰かが犠牲になる前に。忙しい不動産業界でも無理なくできるカスハラ電話対策の仕組みをご確認ください。

# 録音 × 自動応答 × 転送

「攻撃的な電話」の矛先をそらす。

不動産業向け

不動産管理に欠かせない「従業員を守る電話体制」へ。

ビジネスフォンを導入することで、通話録音やスマホ内線などの機能を活かし、「守り」と「効率化」を両立したカスハラ対策を実現します。小さな改善が現場の安心感と業務効率を高め、離職やトラブルを抑えます。

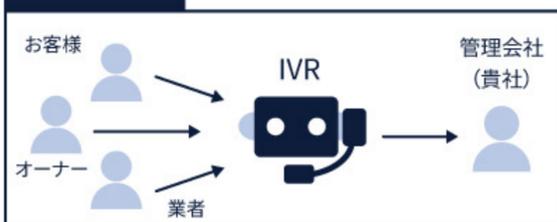
01



## 録音でクレーム抑止&証拠化

録音告知で攻撃的クレーム激減。  
履歴共有で冷静な対応が可能に。

02



## IVR (自動音声ガイダンス)で負担をチームで分散

入居者・オーナー・業者を自動振り分け、店舗の負担を軽減。  
(①設備不具合②家賃・契約③解約・退去④緊急連絡等)

03



## スマホ内線で安心を守る

外出時でも個人番号を守り、担当不在のトラブルリスクを低減。

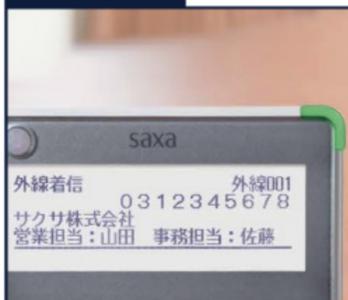
04



## 営業時間外は時間外アナウンスで完全遮断

従業員が対応する必要がなくなり、業務と休息を確保。

05



## 非通知・迷惑電話を自動拒否

自動拒否設定で不要な着信を遮断、本来の業務に集中できる環境に。

## ビジネスフォン導入STEP



必要な台数と運用イメージを明確にする

01



必要な機能を洗い出す

02



リースか購入 (中古・型落ち) を選択

03



回線・工事・設置の条件を確認する

04

ビジネスフォンの概算費用がすぐ分かる！

簡単見積もり **最短30秒!**

詳しくは下記 QR コード、もしくはお電話にてお問い合わせください。

新品・中古・リース・セット割など  
最適なプランをご提案します。

 **オフィス見積ナビ**  
Office Estimate Navigation

ご相談・お問い合わせはこちら

 **0120-39-3270**  
受付時間 月～金：10:00～19:00 / 土：10:00～17:00

