

職員が責められ続ける状況 “電話カスハラ”を 「仕組み」で止める。

介護施設
向け

家族からの「強い口調・要求過剰の電話」に追われる毎日。

その1本が、現場を止めていませんか？

現場では「怒鳴る電話が怖い。働くのがしんどくなる…」

人が続かない“一因”が、電話による「カスタマーハラスメント」かもしれません。



怒声で責められる



情報共有不足を理由に責められる



担当不在時の連続着信



非通知での嫌がらせ



これはクレーム対応ではなく、「攻撃を受けている状態」です。

クレームは対応するもの。過剰な要求は、防ぐもの。

今、**ビジネスフォン導入**で、電話での攻撃を「自動で遠ざける」**仕組みづくり**を。

録音・IVR・スマホ転送で「守る仕組み」を導入

オフィス見積ナビ最新ビジネスフォン

リース
月額 **6,000円** (税込) ~

[導入から設定・使い方まで一括サポート]

開通まで最短 **5** 営業日 見積最短 **即日**



サクサPLATIA III

職員を守るために。忙しい介護施設でも無理なくできるカスハラ電話対策の仕組みをご確認ください。

録音

×

自動応答

×

転送

「攻撃的な電話」の矛先をそらす。

介護施設向け

職員が「責められ続ける状況」を仕組みで止める。

ビジネスフォンを導入することで、通話録音やスマホ内線などの機能を活かし、「守り」と「効率化」を両立したカスハラ対策を実現します。小さな改善が現場の安心感と業務効率を高め、離職やトラブルを抑えます。

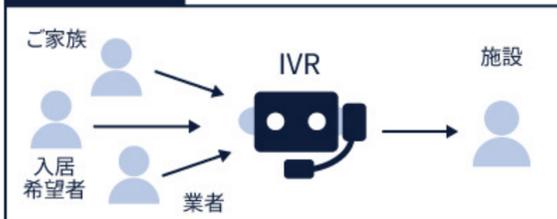
01



録音でクレーム抑止&証拠化

録音告知で暴言の抑止に。
履歴共有で冷静な対応が可能に。

02



IVR (自動音声ガイダンス)で
負担を削減

入居相談/面会・事務手続き/
緊急連絡(当直)を自動振り分け

03



スマホ内線で安心を守る

スマホ内線で個人番号を守り、
勤務外のトラブルリスクを低減。

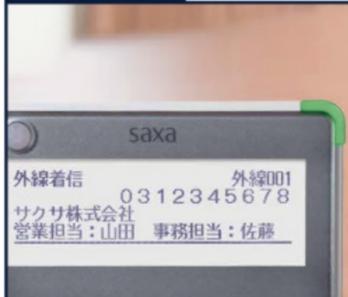
04



夜間は緊急ルートだけ確保、
それ以外は自動案内

スタッフが対応する必要がなくなり、
業務と休息を確保。
※緊急連絡は転送・優先着信で確実に対応可

05



非通知・迷惑電話を自動拒否

自動拒否設定で不要な着信を遮断、
本来の業務に集中できる環境に。

ビジネスフォン導入STEP



必要な台数と運用イメージを
明確にする

01



必要な機能を洗い出す

02



リースか購入を選択
※中古も可

03



回線・工事・設置の
条件を確認する

04

ビジネスフォンの概算費用がすぐ分かる！

簡単見積もり **最短30秒!**

詳しくは下記 QR コード、もしくはお電話にてお問い合わせください。

新品・中古・リース・セット割など
最適なプランをご提案します。

オフィス見積ナビ
Office Estimate Navigation

ご相談・お問い合わせはこちら



0120-39-3270

受付時間 月～金：10:00～19:00 / 土：10:00～17:00

