

# 怒声・要求・長時間拘束 “電話カスハラ”から スタッフを守る。

保険会社  
向け



事故対応・支払の催促で、電話が“止まらない”日々。

その1本が、調査・査定・書類処理を止めていませんか？

攻撃的な電話は“対応”ではなく、“設計”で減らせます。

人が続かない“一因”が、電話による「カスタマーハラスメント」かもしれません。

### その場で即決対応を強要される



### 契約内容を「聞いてない!」と逆ギレ



### 説明に納得せず長時間の拘束電話



### 非通知・匿名からのクレーム



これはクレーム対応ではなく、「攻撃を受けている状態」です。

クレームは対応するもの。攻撃は、防ぐもの。

今、**ビジネスフォン導入**で、電話での攻撃を「自動で遠ざける」**仕組みづくり**を。

録音・IVR・スマホ転送で「守る仕組み」を導入

オフィス見積ナビ最新ビジネスフォン

リース  
月額 **6,000**円(税込)~

[導入から設定・使い方まで一括サポート]

開通まで最短 **5**営業日 見積最短 **即日**



サクサPLATIA III

現場の誰かが犠牲になる前に。忙しい保険会社でも無理なくできるカスハラ電話対策の仕組みをご確認ください。

# 録音 × 自動応答 × 転送

「攻撃的な電話」の矛先をそらす。

## 保険会社向け

事故受付は最短接続。その他はIVRで整理し、「守りながら回す」電話体制。

ビジネスフォンを導入することで、通話録音やスマホ内線などの機能を活かし、「守り」と「効率化」を両立したカスタマー対応を実現します。小さな改善が現場の安心感と業務効率を高め、離職やトラブルを抑えます。

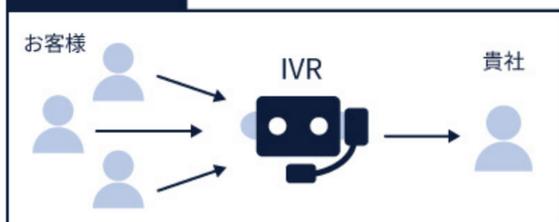
01



### 録音でクレーム抑止&証拠化

録音告知で理不尽クレームの抑止、履歴共有で冷静な対応が可能に。

02



### IVR (自動音声ガイダンス) で負担をチームで分散

事故受付・契約・請求を自動振り分け、スタッフの負担を軽減。

03



### スマホ内線で安心を守る

個人番号を守り、担当者へ繋ぐことでトラブルリスクを低減。

04



### 営業時間外は時間外アナウンスで完全遮断

スタッフが対応する必要がなくなり、業務と休息を確保。

05



### 非通知・迷惑電話を自動拒否

自動拒否設定で匿名攻撃を遮断、本来の業務に集中できる環境に。

## ビジネスフォン導入STEP



必要な台数と運用イメージを明確にする

01



必要な機能を洗い出す

02



リースか購入 (中古・型落ち) を選択

03



回線・工事・設置の条件を確認する

04

ビジネスフォンの概算費用がすぐ分かる！

簡単見積もり **最短30秒!**

詳しくは下記QRコード、もしくはお電話にてお問い合わせください。

新品・中古・リース・セット割など  
最適なプランをご提案します。

 **オフィス見積ナビ**  
Office Estimate Navigation

ご相談・お問い合わせはこちら

 **0120-39-3270**  
受付時間 月～金：10:00～19:00 / 土：10:00～17:00

