

怒声・抗議・理不尽要求 “電話カスハラ”に 苦しんでいませんか？

行政機関
窓口向け

理不尽な要求で怒鳴られるたびに業務が止まる。

その1本が、現場を止めていませんか？

現場では「ピーク時の怒鳴り電話が怖い。働くのがしんどくなる…」

人が続かない“一因”が、電話による「カスタマーハラスメント」かもしれません。

行政判断へのクレーム



手続きの不満で拘束電話



深夜の抗議着信



録音がなく説明責任が重い



これはクレーム対応ではなく、「攻撃を受けている状態」です。

クレームは対応するもの。攻撃は、防ぐもの。

今、**ビジネスフォン導入**で、電話での攻撃を「自動で遠ざける」**仕組みづくり**を。

録音・IVR・スマホ転送で「守る仕組み」を導入

オフィス見積ナビ最新ビジネスフォン

リース
月額 **6,000**円(税込)~

[導入から設定・使い方まで一括サポート]

開通まで
最短 **5**営業日 見積
最短 **即日**



サクサPLATIA III

現場の誰かが犠牲になる前に。忙しい行政窓口でも無理なくできるカスハラ電話対策の仕組みをご確認ください。

録音 × 自動応答 × 転送

「攻撃的な電話」の矛先をそらす。

行政機関窓口向け

「役所は丁寧に聞くべきだ」という攻撃の構造を断つ。

ビジネスフォンを導入することで、通話録音やスマホ内線などの機能を活かし、「守り」と「効率化」を両立したカスタマー対応を実現します。小さな改善が現場の安心感と業務効率を高め、離職やトラブルを抑えます。

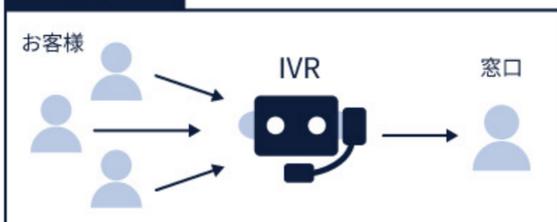
01



録音でクレーム抑止&証拠化

録音告知で暴言の抑止に。
履歴共有で冷静な対応が可能に。

02



IVR (自動音声ガイダンス) で
負担をチームで分散

各種問い合わせを自動振り分け、
一次受け職員の負担を軽減。

03



スマホ内線で安心を守る

個人番号を守り、
勤務外のトラブルリスクを低減。

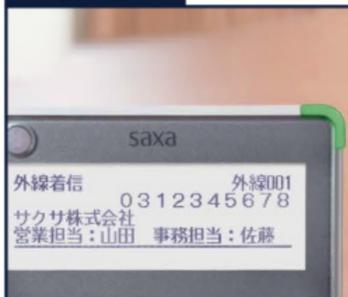
04



夜間着信は
時間外アナウンスで完全遮断

職員が対応する必要がなくなり、
業務と休息を確保。

05



非通知・迷惑電話を自動拒否

自動拒否設定で不要な着信を遮断、
本来の業務に集中できる環境に。

ビジネスフォン導入STEP



必要な台数と運用イメージを
明確にする

01



必要な機能を洗い出す

02



リースか購入
(中古・型落ち) を選択

03



回線・工事・設置の
条件を確認する

04

ビジネスフォンの概算費用がすぐ分かる！

簡単見積もり **最短30秒!**

詳しくは下記QRコード、もしくはお電話にてお問い合わせください。

新品・中古・リース・セット割など
最適なプランをご提案します。

 **オフィス見積ナビ**
Office Estimate Navigation

ご相談・お問い合わせはこちら

 **0120-39-3270**
受付時間 月～金：10:00～19:00 / 土：10:00～17:00

