

— ビジネスフォン+光回線のセット割引 —  
光回線と同時申し込みでもっとおトク！



POINT 01

光回線の月額が  
安くなる



POINT 02

工事をまとめて  
行えるため導入が早い



POINT 03

配線・設定が最適化され  
トラブルが起きにくい

**スリム光**

光コラボレーション「スリム光」

おトクな価格で、高品質な回線

NTT 東西のフレッツ回線を活用した光コラボレーションサービス。  
お得な月額プランや、ひかり電話やテレビを追加できるオプションもご用意しています。

- オフィスの新設・移転を検討している方に大好評 -

オフィス見積ナビならビジネスフォンだけでなく  
オフィス周リー式揃えられます



複合機

印刷・コピー・スキャン・FAXを  
まとめて1台に。



UTM

ウイルスや不正アクセスから  
会社のネットワークを守る装置。



法人ルーター

社内ネットワークを安定させ、  
複数端末でも通信が途切れにくい。



防犯カメラ

不審者対策・トラブル時の記録に。  
管理も安心。

ビジネスフォン  
+ 他の OA 機器

同時導入で**セット割引**

OA 機器をまとめて導入すると、  
セット割引も利用可能。  
詳しくはお問い合わせください。



型落ち  
人気機種



サクサ PLATIA II

お得にはじめる  
中古ビジネスフォン

3台

**165,000円~**  
(設定・工事費込)

※一括購入のみ

ビジネスフォンの概算費用がすぐ分かる！

簡単  
無料

スマホで  
完了

利用台数・電話タイプで試算

簡単見積もり **最短30秒!**

詳しくは下記QRコード、もしくはお電話にてお問い合わせください。

もっと詳しく知りたい方へ

業種別導入事例や  
おすすめ機器構成は  
下記QRコードから

設置導入最短 **5営業日**

工事費込

見積最短 **即日**

録音・IVR・スマホ転送で“守る仕組み”を導入

オフィス見積ナビ**最新**ビジネスフォン

リース  
月額

**6,000円~** (税込)

※一括支払いも可能



サクサ PLATIA III

— ビジネスフォンで“仕組み化”する最新手法 —  
**電話カスタハラから従業員を守る  
最新対策ガイド**

電話対応の負担を減らし、業務効率と顧客対応品質を向上させる方法



新品・中古・リース・セット割など  
最適なプランをご提案します。  
**オフィス見積ナビ**  
Office Estimate Navigation



ご相談・お問い合わせはこちら

**0120-39-3270**

受付時間 月~金: 10:00~19:00 / 土: 10:00~17:00



# カスハラのおおくは 「顔が見えない電話」から始まります。

クレーム対応の現場では、  
執拗な要求、一方的な罵声、  
長時間の電話拘束、電話を通じた  
カスタマーハラスメントが深刻化しています。

その結果——  
ストレスによる離職、業務停滞、  
企業イメージ低下といったリスクが年々増大しています。

## 75.3%の企業が 電話対応でストレスを感じています

会社・部署の代表番号への電話対応経験があるビジネスパーソン  
(20~59歳・全国数都府県)

従業員を守るのは「仕組み」です。

属人的なスキルや精神論では、  
カスハラは防げません。

必要なのは、電話環境そのものに  
“守る仕組み”を組み込むこと。  
そこで注目されているのが、

### 最新ビジネスフォンによる カスハラ対策機能です。

## 従業員の心と会社を 守るために。

### ビジネスフォン導入でカスハラ対策 5つの解決ポイント

- 01** 強い言動が減る  
全通話録音  
証拠の残らない理不尽なクレームが激減
- 02** 最初の怒りを受けない  
自動ガイダンス  
 unnecessaryな電話を自動で振り分け
- 03** 折返し遅延を防ぐ  
スマホ転送  
外出中の担当者にも自動転送
- 04** 常習クレマー遮断  
不要・悪質な着信ブロック  
非通知拒否・不振番号のブロック
- 05** 傾向を把握できる  
通話状況の見える化  
属人的な電話対応からの卒業

- ✓ クレーム件数減少
- ✓ 従業員のストレス軽減
- ✓ 予約対応時間 **30%** 短縮

### 導入事例 新設 IT スタートアップ

対応のムダが減り、  
営業活動の時間確保に



**導入前の状況 Before**  
代表の携帯に電話が集中し、  
営業・移動・商談中も対応できず、  
取次もできないため着信が機会損失になっていました。

**導入後の変化 After**  
IVR (自動音声ガイダンス) で問い合わせ内容を振り分け、  
スマホの内線化により複数名対応が可能となり、  
負担を分散し本来の業務に集中できるようになりました。

### ビジネスフォンの決め方 — 導入前に押さえておきたいポイント —

- POINT 01** 必要な台数と運用イメージを明確にする  
最適な主装置や構成が絞り込めます。
- POINT 02** 必要な機能を洗い出す  
録音・スマホ内線化・IVR・転送設定など、リストアップ。
- POINT 03** リースか購入(中古・型落ち)を選択  
予算・導入スピード・機能の優先度に応じて選べます。
- POINT 04** 回線・工事・設置の条件を確認する  
回線を同時に揃えると、工事費や通信費を抑えられます。

### ビジネスを支える多機能モデル



**専用アプリでスマホが子機に**  
テレワークや外出中でも会社番号で対応可能です。



**IVR (自動音声ガイダンス)**  
IVR (自動音声ガイダンス) で担当部署へ振り分けができます。



**ボイスメール録音機能**  
高性能なボイスメール録音機能で、最大 2,000 時間まで保存可能です。

ご相談・お見積もり・お問い合わせはこちら  
**0120-39-3270**  
[受付時間 月~金 10:00~19:00 / 土 10:00~17:00]

ビジネスフォンの概算費用がすぐ分かる！  
簡単見積もり **30秒** 詳細はこちら

