

作業の手を止める “電話カスハラ”から スタッフを守る。

工場
倉庫
向け

「担当を出せ!」と怒鳴られるたびに作業が止まる。

その1本が、現場を止めていませんか?

現場では「繁忙期の電話対応で業務が進まない。働くのがしんどくなる…」

人が続かない“一因”が、電話による「カスタマーハラスメント」かもしれません。



担当不在を理由に連続電話



取引遅延への怒声攻撃



作業中に電話に出られずクレーム化



伝達ミスを過剰に責められる



これはクレーム対応ではなく、「攻撃を受けている状態」です。

クレームは対応するもの。攻撃は、防ぐもの。

今、**ビジネスフォン導入**で、電話での攻撃を「自動で遠ざける」**仕組みづくり**を。

録音・IVR・スマホ転送で「守る仕組み」を導入

オフィス見積ナビ最新ビジネスフォン

リース
月額 **6,000**円(税込)~

[導入から設定・使い方まで一括サポート]

開通まで最短 **5**営業日 見積最短 **即日**



サクサPLATIA III

現場の誰かが犠牲になる前に。忙しい工場・倉庫でも無理なくできるカスハラ電話対策の仕組みをご確認ください。

録音

自動応答

転送

「急ぎの催促・理不尽な要求」の矛先をそらす。

工場・倉庫向け

現場を止めずに、電話の一次対応を自動化。

ビジネスフォンを導入することで、通話録音やスマホ内線などの機能を活かし、「守り」と「効率化」を両立したカスハラ対策を実現します。小さな改善が現場の安心感と業務効率を高め、離職やトラブルを抑えます。

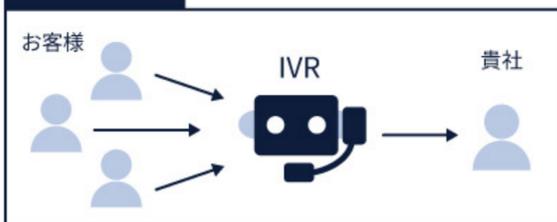
01



録音でクレーム抑止&証拠化

録音告知で暴言の抑止に。
履歴共有で冷静な対応が可能に。

02



IVR (自動音声ガイダンス) で
負担をチームで分散

納期・出荷状況・在庫確認・見積依頼、
自動振り分けでスタッフの負担を軽減。

03



スマホ内線で安心を守る

個人番号を守り、
勤務外のトラブルリスクを低減。

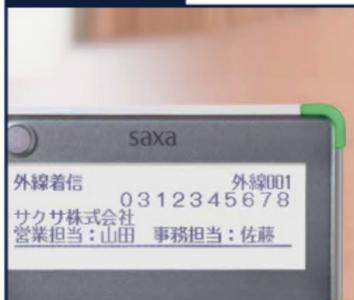
04



営業時間外は
時間外アナウンスで完全遮断

スタッフが対応する必要がなくなり、
業務と休息を確保。

05



非通知・迷惑電話を自動拒否

自動拒否設定で不要な着信を遮断、
本来の業務に集中できる環境に。

ビジネスフォン導入STEP



必要な台数と運用イメージを
明確にする

01



必要な機能を洗い出す

02



リースか購入
(中古・型落ち) を選択

03



回線・工事・設置の
条件を確認する

04

ビジネスフォンの概算費用がすぐ分かる！

簡単見積もり **最短30秒!**

詳しくは下記 QR コード、もしくはお電話にてお問い合わせください。

新品・中古・リース・セット割など
最適なプランをご提案します。

オフィス見積ナビ
Office Estimate Navigation

ご相談・お問い合わせはこちら

0120-39-3270
受付時間 月～金：10:00～19:00 / 土：10:00～17:00

