

受付が混み合う時間帯を狙った “電話カスハラ”から スタッフを守る。

病院
クリニック
向け

診療時間中、予約や問い合わせを装った「攻撃電話」

その1本が、現場を止めていませんか？

現場では「怒鳴る電話が怖い。働くのがしんどくなる…」

人が続かない“一因”が、電話による「カスタマーハラスメント」かもしれません。



「今すぐ診ろ」「医者を出せ」と怒鳴られる



説明しても「聞いてない」と逆ギレ



処方・薬の指示を電話で求められる



個人を責めるような侮辱的発言



これはクレーム対応ではなく、「攻撃を受けている状態」です。

クレームは対応するもの。攻撃は、防ぐもの。

今、**ビジネスフォン導入**で、電話での攻撃を「自動で遠ざける」**仕組みづくり**を。

録音・IVR・スマホ転送で「守る仕組み」を導入

オフィス見積ナビ最新ビジネスフォン

リース
月額 **6,000**円(税込)〜

[導入から設定・使い方まで一括サポート]

開通まで最短 **5**営業日 見積最短 **即日**



サクサPLATIA III

スタッフを守るために。忙しい病院・クリニックでも無理なくできるカスハラ電話対策の仕組みをご確認ください。

録音 × 自動応答 × 転送

「攻撃的な電話」の矛先をそらす。

病院・クリニック向け

「攻撃電話を最前線で受けない」仕組みをつくる。

ビジネスフォンを導入することで、通話録音やスマホ内線などの機能を活かし、「守り」と「効率化」を両立したカスハラ対策を実現します。小さな改善が現場の安心感と業務効率を高め、離職やトラブルを抑えます。

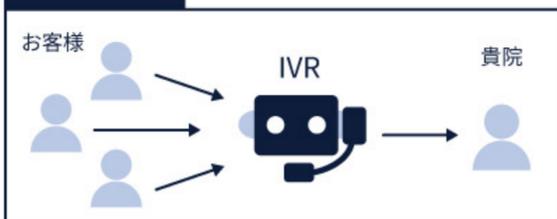
01



録音でクレーム抑止&証拠化

録音告知で暴言の抑止に。
履歴共有で冷静な対応が可能に。

02



IVR (自動音声ガイダンス) で
負担をチームで分散

予約・診療内容・各種問い合わせを
自動振り分け。

03



スマホ内線で安心を守る

個人番号を守り、
勤務外のトラブルリスクを低減。

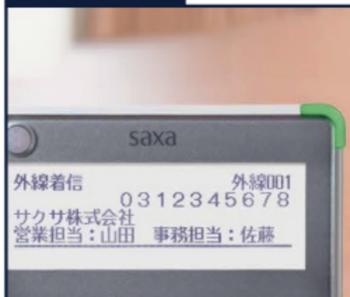
04



診療時間外は
アナウンスでご案内

スタッフが対応する必要がなくなり、
業務と休息を確保。
※緊急時の連絡先は別途案内

05



悪質電話・迷惑電話を
自動ブロック

自動拒否設定で不要な着信を遮断、
本来の業務に集中できる環境に。

ビジネスフォン導入STEP



必要な台数と運用イメージを
明確にする

01



必要な機能を洗い出す

02



リースか購入
(中古・型落ち) を選択

03



回線・工事・設置の
条件を確認する

04

ビジネスフォンの概算費用がすぐ分かる！

簡単見積もり **最短30秒!**

詳しくは下記 QR コード、もしくはお電話にてお問い合わせください。

新品・中古・リース・セット割など
最適なプランをご提案します。

 **オフィス見積ナビ**
Office Estimate Navigation

ご相談・お問い合わせはこちら



0120-39-3270

受付時間 月～金：10:00～19:00 / 土：10:00～17:00

