

# 暴言・罵倒・長時間攻撃 “電話カスハラ”から スタッフを守る。

コール  
センター  
向け

「担当を出せ!」と怒鳴られるたびに辞めなくなる。

その1本が、現場を止めていませんか?

現場では「毎回暴言を浴びて、もう心が持たない…でも責任者につなげと言われ続ける。」

人が続かない“一因”が、電話による「カスタマーハラスメント」かもしれません。

## 「対応が悪い!」と怒鳴り続ける



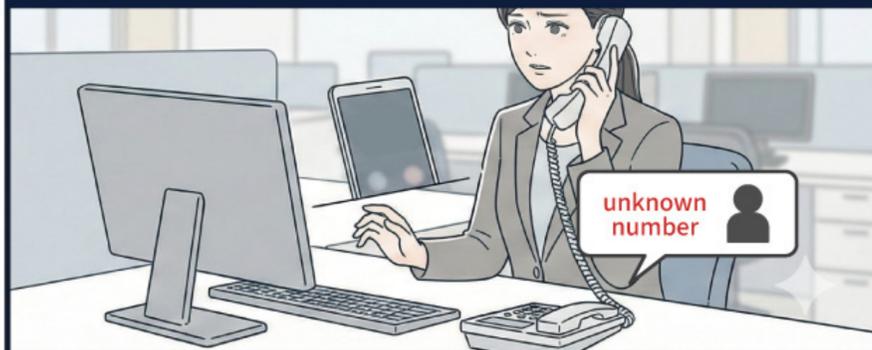
## 長時間の拘束電話



## クレーム目的の常習者から連続着信



## 非通知での嫌がらせ着信



これはクレーム対応ではなく、「攻撃を受けている状態」です。

クレームは対応するもの。攻撃は、防ぐもの。

今、**ビジネスフォン導入**で、電話での攻撃を「自動で遠ざける」**仕組みづくり**を。

録音・IVR・スマホ転送で「守る仕組み」を導入

オフィス見積ナビ最新ビジネスフォン

リース  
月額 **6,000円** (税込) ~

[導入から設定・使い方まで一括サポート]

開通まで最短 **5** 営業日 見積最短 **即日**



サクサPLATIA III

現場の誰かが犠牲になる前に。忙しいコールセンターでも無理なくできるカスハラ電話対策の仕組みをご確認ください。

# 録音 × 自動応答 × 転送

「攻撃的な電話」の矛先をそらす。

コールセンター向け

攻撃的クレーマーを「仕組みで制御」し、スタッフを守る。

ビジネスフォンを導入することで、通話録音やスマホ内線などの機能を活かし、「守り」と「効率化」を両立したカスハラ対策を実現します。小さな改善が現場の安心感と業務効率を高め、離職やトラブルを抑えます。

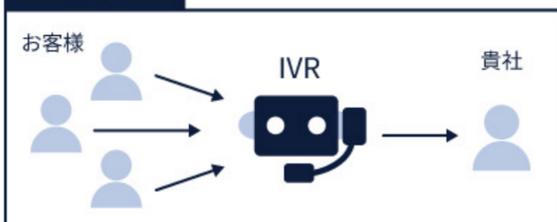
01



## 録音でクレーム抑止&証拠化

録音告知でクレームの抑止に。  
履歴共有で冷静な対応が可能に。

02



## IVR (自動音声ガイダンス) で負担を軽減

IVRで一次受付し、要件別に自動振り分け。オペ直通を減らします。

03



## スマホ内線でスムーズな対応

個人番号を守り、  
SV/管理者へ即エスカレーション。

04



## 営業時間外は時間外アナウンスで完全遮断

スタッフが対応する必要がなくなり、  
業務と休息を確保。

05



## 非通知・迷惑電話を自動拒否

自動拒否設定で不要な着信を遮断、  
本来の業務に集中できる環境に。

## ビジネスフォン導入STEP



必要な台数と運用イメージを  
明確にする

01



必要な機能を洗い出す

02



リースか購入  
(中古・型落ち) を選択

03



回線・工事・設置の  
条件を確認する

04

ビジネスフォンの概算費用がすぐ分かる！

簡単見積もり **最短30秒!**

詳しくは下記 QR コード、もしくはお電話にてお問い合わせください。

新品・中古・リース・セット割など  
最適なプランをご提案します。

 **オフィス見積ナビ**  
Office Estimate Navigation

ご相談・お問い合わせはこちら

 **0120-39-3270**  
受付時間 月～金：10:00～19:00 / 土：10:00～17:00

