丁寧な対応を要求する“電話カスハラ”からスタッフを守る。

宿泊業
ホテル
向け

深夜の怒鳴り電話・返金要求・口コミ脅し。

その電話1本が、現場を止めていませんか？

現場では「深夜の怒鳴り電話が一番つらい…スタッフがすぐ辞めていく。」

人が続かない“一因”が、電話による「カスタマーハラスメント」かもしれません。

チェックイン遅延・部屋割りで逆ギレ

深夜の怒鳴り電話

割引・返金・無料対応を強要される

口コミ・SNSを盾にした要求

これはクレーム対応ではなく、「攻撃を受けている状態」です。
クレームは対応するもの。攻撃は、防ぐもの。
今、**ビジネスフォン導入**で、電話での攻撃を「自動で遠ざける」**仕組みづくり**を。

録音・IVR・スマホ転送で「守る仕組み」を導入

オフィス見積ナビ最新ビジネスフォン

リース月額 **6,000円～**（税込）

［導入から設定・使い方まで一括サポート］

開通まで最短 **5営業日**　見積最短 **即日**

現場の誰かが犠牲になる前に。忙しい宿泊業界でも無理なくできるカスハラ電話対策の仕組みをご確認ください。

録音 × 自動応答 × 転送

「攻撃的な電話」の矛先をそらす。

宿泊業・ホテル向け

「攻撃をスタッフに直接届かせない」ホテルのための電話体制。

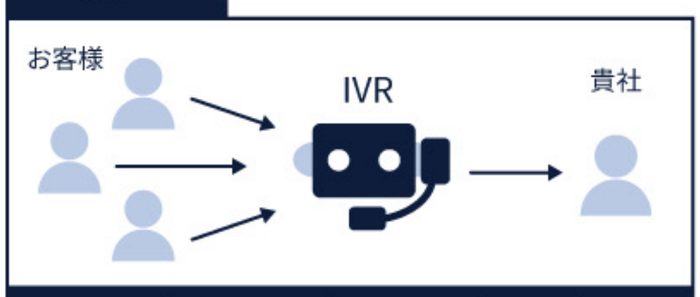
ビジネスフォンを導入することで、通話録音やスマホ内線などの機能を活かし、「守り」と「効率化」を両立したカスハラ対策を実現します。
小さな改善が現場の安心感と業務効率を高め、離職やトラブルを抑えます。

01

録音でクレーム抑止＆証拠化

録音告知で暴言の抑止に。
履歴共有で冷静な対応が可能に。

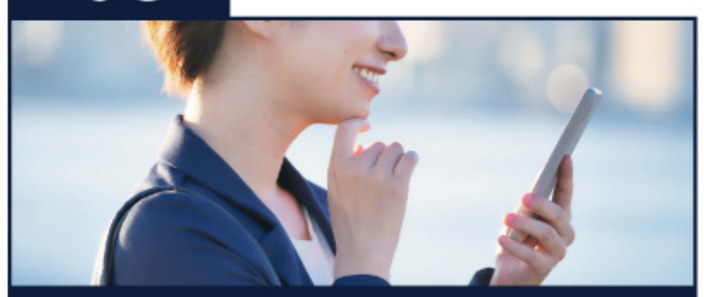
02



IVR（自動音声ガイダンス）で負担をチームで分散

予約変更/設備/忘れ物/苦情・ご要望を
自動振り分け、スタッフの負担を軽減。

03



スマホ内線で安心を守る

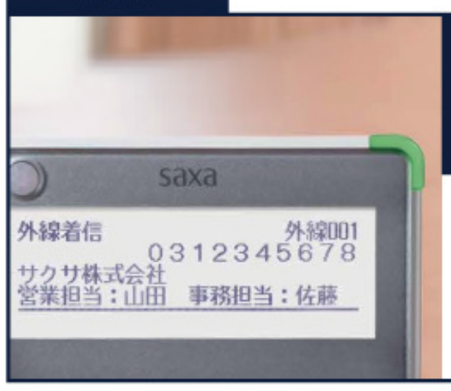
個人番号を守り、担当部署ごとの
対応でトラブルリスクを低減。

04

深夜は宿泊中の緊急だけの最短接続

深夜は緊急のみ最短接続、その他は
自動アナウンス。業務と休息を確保。

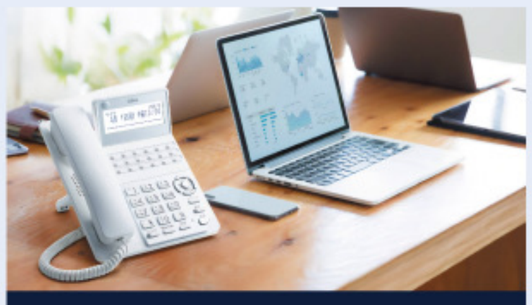
05



非通知・迷惑電話を自動拒否

自動拒否設定で不要な着信を遮断、
本来の業務に集中できる環境に。

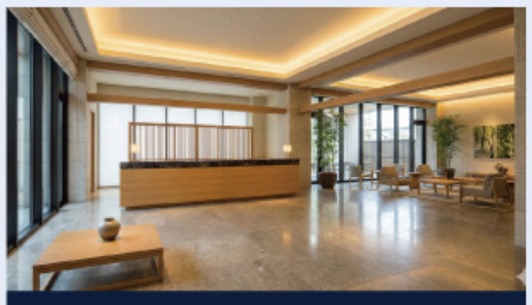
ビジネスフォン導入STEP



01 必要な台数と運用イメージを明確にする

02 必要な機能を洗い出す

03 リースか購入（中古・型落ち）を選択



04 回線・工事・設置の条件を確認する

ビジネスフォンの概算費用がすぐ分かる！

簡単見積もり **最短30秒！**

詳しくは下記QRコード、もしくはお電話にてお問い合わせください。

新品・中古・リース・セット割など
最適なプランをご提案します。

オフィス見積ナビ
Office Estimate Navigation

ご相談・お問い合わせはこちら

0120-39-3270

受付時間　月～金：10:00～19:00 / 土：10:00～17:00